

**Информация за 3-ой квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Администрация Петрозаводского сельского поселения

Период: III квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>12</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	
	в них задано вопросов:	
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	
1.1.1	письменных	2
1.1.2	в виде электронного документа	
1.1.3	устных	10
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	
1.2.1	заявлений	
1.2.2	предложений	
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	12
1.3.2	перенаправленных из других источников	
<b>1.4</b>	<b>поставлено на контроль</b>	
<b>1.5</b>	<b>поступило благодарностей</b>	
<b>1.6</b>	<b>поступило повторных обращений</b>	
<b>1.7</b>	<b>рассмотрено непосредственно в органе</b>	
<b>2</b>	<b>По исполненным обращениям:</b>	
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	
2.1	поддержано	
2.1.1	в т.ч. меры приняты	12
2.2	разъяснено	
2.3	не поддержано	
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	
2.6	рассмотрено с выездом на место	
<b>2.7</b>	<b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 30 дней)</b>	
<b>2.8</b>	<b>рассмотрено с нарушением срока</b>	
<b>2.9</b>	<b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>	
<b>2.10</b>	<b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b>	
<b>2.11</b>	<b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений</b>	
<b>2.12</b>	<b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение</b>	
<b>3</b>	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	
4.1	руководителем органа власти	
4.2	заместителями руководителя органа власти	
4.3	уполномоченными лицами органа власти	
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	
10.2	поступило из других источников	

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Пичугина Альбина Мансуровна

Должность

Документовед Петрозаводского сельского поселения

8(35154)3-71-25

Рабочий телефон (с указанием кода)